



## **AutoBerufe**

### **Perspektiven mit Zukunft**

**Wer Interesse an Rechnungswesen, Verwaltungsaufgaben und der Abwicklung kaufmännischer Vorgänge hat sowie Spaß am Umgang mit Kunden und zudem eine Tätigkeit rund um das Automobil sucht, für den ist eine kaufmännische Tätigkeit im Kfz-Sektor genau das Richtige.**

**Nachdem wir in den beiden letzten Folgen unserer Artikelreihe bereits mit Automobilfachverkäufer/in, Lagerfachkraft und Autozubehörhändler/in kaufmännische Berufsbilder aus dem Automobilssektor vorgestellt haben, folgt jetzt ein für kleine und mittlere Unternehmen besonders wichtiger kaufmännischer Beruf: der/die polyvalente Mitarbeiter/in im Kundendienst und in der Verwaltung.**

### **Polyvalente Mitarbeiter/in im Kundendienst und in der Verwaltung**

Der innerbetriebliche Ablauf eines Kfz-Betriebes muss reibungslos funktionieren. Nicht nur Reparatur- und Wartungsarbeiten, Fahrzeug- und Ersatzteilverkauf folgen strengen Qualitätskriterien und müssen sich am Kunden orientieren. Auch Rechnungswesen und die administrative Geschäftsabwicklung unterliegen diesen Kriterien. Die Buchführung in Kfz-Betrieben ist vielschichtig und verlangt Präzision, eine korrekte Rechnungs- und Auftragsbearbeitung tragen wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei. Günstige Finanzierungs- und Versicherungsmodelle von Fahrzeugen gilt es ebenso zuverlässig abzuwickeln wie die Gewährleistungsfragen. Die Aufgaben in der Verwaltung sind vielseitig und meist ist sie Bindeglied zwischen den einzelnen Fachbereichen eines Autohauses.

Der Einsatz moderner Informations- und Kommunikationssysteme unterstützt die schnelle und nachvollziehbare Bearbeitung von Aufträgen und Daten. Polyvalente Mitarbeiter/innen im Kundendienst und in der Verwaltung bedienen sich der ganzen Palette von Kommunikationsmöglichkeiten. Wer mit Informationen und Zahlen umgehen kann, Büroabläufe übersichtlich organisiert und zuverlässig umsetzt, mehrsprachig ist, mit modernen Datenverarbeitungs- und Kommunikationssystemen umgehen kann, dem bietet sich im Kfz-Handwerk und -Gewerbe attraktive Tätigkeiten.

Leider wird in der Deutschsprachigen Gemeinschaft derzeit keine duale Ausbildung zum/zur Bürokaufmann/-frau oder kaufmännischen Mitarbeiter/in im Kfz-Gewerbe angeboten; die Ausbildung in diesem Berufsbereich ist also auf rein schulische Angebote und schwerpunktmäßig theoretisches Wissen begrenzt, so dass meist eine umfassende Einarbeitung in die Berufswelt vonnöten ist.

Die Tätigkeit polyvalenter Mitarbeiter/in im Kundendienst und in der Verwaltung umfasst:

- Personalverwaltung und Lohnwesen;
- Kundendienst und -korrespondenz;
- Bürowirtschaft und Statistik;
- Informationsbeschaffung und -verarbeitung;
- Rechnungswesen und Buchhaltung;
- Verwaltungs- und Arbeitsorganisation;
- Auftragsabwicklung;
- Garantieabwicklung;
- Lagerverwaltung.

Grundlage einer solch polyvalenten Tätigkeit ist zumeist eine schulische Ausbildung mit Abitur in den Fachbereichen Sekretariat, Wirtschaft und Sprachen oder Bürowesen. Je nach Anforderungsprofil im Unternehmen sind auch bestimmte Hochschulstudien kurzer Dauer (Bachelor) in diesen Fachbereichen geeignet. Grundsätzlich würde der Kfz-Sektor es begrüßen, wenn diese wichtige schulische Grundausbildung zukünftig durch weiterführende duale Ausbildungsgänge ergänzt werden könnten.

Mit entsprechendem beruflichen oder technischen Sekundarschulabschluss in Wirtschaftsfachbereichen ist der Einstieg in die Meisterausbildung (z.B. im Einzelhandel) möglich. Hier werden neben Fachkompetenz auch weitreichende betriebswirtschaftliche Kenntnisse vermittelt, die zu leitenden kaufmännischen Aufgaben in Unternehmen des Kfz-Handwerks und -Gewerbes oder zu einer eigenen selbständigen Tätigkeit befähigen.



Polyvalente und mehrsprachige Mitarbeiter/in im Kundendienst und in der Verwaltung finden in in Autohäusern vielseitige Tätigkeiten, sind aber auch in kleinen und mittleren Unternehmen anderer Branchen sehr gefragt.

Der Slogan „AutoBerufe – Perspektiven mit Zukunft“ sowie Textinhalte und Logo wurden abgeleitet von einer gleichnamigen Nachförderungskampagne der Wirtschaftsgesellschaft des Kfz-Gewerbes mbH Berufsbildung Bonn mit der Internetseite [www.autoberufe.de](http://www.autoberufe.de).